



HOMMERSON
zorg

*Betrouwbaar
schoon*

Privacybeleid

1. Doel van het beleid

Het privacy beleid is gebaseerd op de wet -en regelgeving , zoals de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) in Europa, en heeft tot doel de privacy van de individuen te waarborgen

2. Doel van de gegevensverzameling

We hebben de gegevens nodig om gepaste de zorg en ondersteuning te bieden en het beheren en toewijzingen en financiële regelingen, en het voldoen aan de wettelijke verplichtingen

2. Toestemming

We verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- Aanmelden van de indicatie bij de gemeente
- Dat we telefonisch of per email contact kunnen opnemen om een wijziging door te geven over onze dienstverlening
- Wanneer u zorgdossier in de steekproef valt van de accountantscontrole

3. Gegevenstype:

We verwerken de volgende gegevens:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Email adres
- Burgerservicenummer
- Contact persoon indien nodig

4. Gegevensverwerking:

De gegevens worden verwerkt door uitsluitend kantoormedewerker. Deze medewerkers hebben toegang tot het softwarepakketten die nodig is om de administratie te voeren. Onze kantoormedewerkers hebben gebruikersrechten en machtigingen. Ook hebben we tweestapsverificatie als een extra beveiliging toegevoegd aan de inlogprocedure. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.



HOMMERSON
zorg

*Betrouwbaar
schoon*

5. Beveiliging:

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Verder maken wij alleen gebruik van technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee

6. Bewaartermijnen:

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- NAW gegevens: > 7 jaar na einde klant relatie > Dit is de wettelijke bewaartermijn voor de administratie
- IP-adres > 1 dag > Het IP adres wordt opgeslagen in de logbestanden, die worden dagelijks verwijderd

7. Rechten van betrokken

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hommersonzorg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Hommerson Zorg wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.